Conversaciones con conciencia

Escucha, claridad y acuerdos para equipos. Tiempo sugerido: 20 minutos.

Usá esta guía para preparar una conversación de trabajo. Elegí un tema específico y un objetivo compartido. El propósito es comprender el contexto y construir un acuerdo posible.

1 Preparar el propósito

¿Qué tema vamos a conversar? ¿Qué resultado sería útil para ambas partes? Describí la situación sin atribuir intenciones.

2 Escuchar para comprender

Preguntá: ¿cómo lo estás viendo?, ¿qué necesitás?, ¿qué dificultad encontrás? Antes de responder, resumí lo que entendiste y verificá si es correcto.

3 Expresar con claridad

Usá hechos concretos y explicá su impacto. Después hacé un pedido específico, con espacio para que la otra persona responda.

Del pedido al acuerdo

Ejemplo y hoja de preparación.

Situación
Dos entregas llegaron después del horario acordado y el equipo tuvo que reorganizar su trabajo.

Una forma de abrir la conversación
“Las dos últimas entregas llegaron después del horario que acordamos. Eso nos obligó a reorganizar tareas. ¿Qué dificultad estás encontrando? Me gustaría que definamos un plazo posible y cómo avisarnos si cambia”.

1 Hechos e impacto

¿Qué ocurrió y qué consecuencia concreta tuvo?

2 Pregunta abierta

¿Qué necesito comprender antes de proponer una solución?

3 Pedido posible

¿Qué acción estoy pidiendo, a quién y para cuándo?

Un acuerdo que se pueda seguir

Completá esta ficha durante la conversación.

1 Acción y responsable

¿Qué se va a hacer? ¿Quién asume cada tarea?

2 Plazo y recursos

¿Cuándo estará listo? ¿Qué apoyo o recurso se necesita?

3 Aviso ante dificultades

¿Cómo y cuándo vamos a avisar si aparece un obstáculo?

4 Fecha de revisión

¿Cuándo revisaremos el acuerdo y qué señales nos mostrarán si funcionó?

Antes de cerrar
Cada persona resume su compromiso. Confirmá que ambas partes entienden lo mismo y que el acuerdo es viable.

Recurso educativo para el desarrollo del liderazgo y la comunicación. Adaptalo al contexto y a las responsabilidades de tu equipo.
perspectiva-neuroeducacion.com